

Обращение по качеству предоставления телекоммуникационных услуг

От кого:

ФИО: _____

Адрес: _____

Контактный телефон: _____

Лицевой счет / номер договора: _____

Кому:

ООО «Название интернет-провайдера»

Адрес: _____

Электронная почта: _____

Телефон службы поддержки: _____

Дата обращения: _____

Тема: Претензия по качеству предоставления услуг связи

Уважаемые представители _____

«Название интернет-провайдера»

На основании договора № _____ от «_» _____ 20__ г. о предоставлении телекоммуникационных услуг, сообщаю о возникновении проблем с подключения к сети Интернет и стабильностью соединения.

Описание проблемы:

1. Дата и время возникновения проблемы: _____

2. Описание проблемы: _____

(например: низкая скорость соединения, перебои в доступе, длительное отсутствие соединения и т. д.)

3. Замеры скорости (при наличии):

○ Дата/время: _____

○ Заявленная скорость: _____

○ Фактическая скорость (по результатам тестирования): _____

Требования:

Прошу:

1. Провести проверку предоставляемой услуги на соответствие условиям договора и устранить обнаруженные проблемы.
2. Предоставить информацию о принятых мерах по исправлению и предотвращению подобных проблем в дальнейшем.

3. В случае невозможности устранения проблемы в кратчайшие сроки прошу компенсировать предоставленные услуги в соответствии с условиями договора.

Приложения: (при наличии)

1. Результаты замеров скорости.
2. Скриншоты/фотографии ошибок или сообщений.
3. Копия договора (если необходимо).

Подпись: _____

Дата: «_» _____ 20__ г.